

## INDICADORES

### Sede castellana

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE
<b>INDICADORES DE RESOLUCION 256</b>	Tiempo promedio para la asignación de la Cita en Medicina General	0	2	3
	Tiempo promedio para la asignación de la Cita en Odontología general	0	0	0
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	0	11	7
	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	99	100	100
	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	99	100	100
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0	0	0
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0	0	0
PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTBRE
<b>INDICADORES DE RESOLUCION 1552</b>	Oportunidad de citas con enfermería	0	6	12
	Oportunidad de citas con ginecología	0	8	2
	Oportunidad de citas con infectología	0	17	16
	Oportunidad de citas con medicina general	0	14	12
	Oportunidad de citas con reumatología	2	2	3
	Oportunidad de citas con odontología	-	-	2
	Oportunidad de citas con psiquiatría	0	8	2
	Oportunidad de citas con psicología	0	11	10
	Oportunidad de citas con pediatría	0	4	12
	Oportunidad de citas con dermatología	-	11	2
	Oportunidad de citas con neurología	-	5	15
	Oportunidad de citas con trabajo social	0	9	7
	Oportunidad de citas con Quimico farmaceuta	0	9	1

**Sede Cucuta**

<b>PROCESO</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE</b>	<b>II TRIMESTRE</b>	<b>III TRIMESTRE</b>
<b>INDICADORES DE RESOLUCION 256</b>	Tiempo promedio para la asignación de la Cita en Medicina General	0	1	2
	Tiempo promedio para la asignación de la Cita en Odontología general	0	-	-
	Tiempo promedio para la asignación de la Cita en Medicina Interna	0	-	-
	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de ginecología	-	-	-
	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	94	99	100
	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	96	100	100
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0	1	0
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0	0	0
<b>PROCESO</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTBRE</b>
<b>INDICADORES DE RESOLUCION 1552</b>	Oportunidad de citas con enfermería	0	22	24
	Oportunidad de citas con medicina interna	0	21	18
	Oportunidad de citas con infectología	0	27	24
	Oportunidad de citas con medicina general	0	24	23
	Oportunidad de citas con nutrición	0	23	27
	Oportunidad de citas con odontología	-	-	1
	Oportunidad de citas con psicología	0	21	25
	Oportunidad de citas con pediatría	0	23	20
	Oportunidad de citas con trabajo social	0	28	29
	Oportunidad de citas con químico farmaceuta	0	26	28

**Sede Bucaramanga**

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE
<b>INDICADORES DE RESOLUCION 256</b>	Tiempo promedio para la asignación de la Cita en Medicina General	0	1	2
	Tiempo promedio para la asignación de la Cita en Odontología general	0	-	-
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	0	-	-
	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	99	100	100
	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	100	100	100
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0	0	0
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0	0	0
PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTBRE
<b>INDICADORES DE RESOLUCION 1552</b>	Oportunidad de citas con enfermería	0	6	3
	Oportunidad de citas con ginecología	-	-	7
	Oportunidad de citas con infectología	0	11	11
	Oportunidad de citas con medicina general	0	14	13
	Oportunidad de citas con nutrición	0	1	0
	Oportunidad de citas con odontología	-	-	1
	Oportunidad de citas con psiquiatría	0	4	4
	Oportunidad de citas con psicología	0	2	2
	Oportunidad de citas con pediatría	-	-	
	Oportunidad de citas con trabajo social	0	1	3
	Oportunidad de citas con químico farmacéuta	0	3	5